

20 OTTOBRE 2022

AL VIA “CONVIVIER”, LA PRIMA PIATTAFORMA ONLINE PENSATO PER I COLLABORATORI DEL SETTORE HOSPITALITY

- Il progetto mira a colmare un vuoto nella formazione di figure fondamentali per il settore dell’ospitalità
- Un cameriere preparato e motivato può aumentare gli incassi di un ristorante dai 300 ai 1100 euro al mese

Milano—Offrire per la prima volta in Italia uno strumento di formazione avanzata, in modalità online, per figure fondamentali nel settore dell’ospitalità, dagli imprenditori, ai camerieri, ai restaurant manager per migliorarne la professionalità, con effetti immediati sulle performance aziendali e sulla soddisfazione dei clienti.

È questo l’obiettivo di “Convivier”, una piattaforma di apprendimento nata anche grazie al contributo di grandi esperti dell’ospitalità e rivolta a un’utenza più ampia possibile, che ha la possibilità di accedere ai contenuti formativi 24 ore al giorno. “Convivier” nasce infatti anche per dare maggiore visibilità e valore a figure come quella del cameriere, spesso trascurate dal punto di vista della formazione ma che hanno un elevato impatto sulle performance del settore, vista anche la carenza di personale che la FIPE (Federazione Italiana Pubblici Esercizi), quantifica in circa 40.000 unità.

Infatti, un cameriere ben preparato e motivato può **umentare gli incassi** di un ristorante di una cifra variabile dai 300 agli 800 euro ogni mese, ma che può arrivare fino a 1100 euro se possiede anche competenze di base sul vino.

La missione di Convivier è infatti quella di **cambiare**, attraverso la formazione di alto livello, **il settore dell’ospitalità rendendo le aziende più redditizie, i dipendenti più preparati** e quindi meglio retribuiti, e gli ospiti più soddisfatti.

Tutti i corsi frequentabili tramite la piattaforma di **Convivier.com** sono dotati di video online. Sono state create delle playlist di formazione su misura da inviare automaticamente ai neofiti che necessitano di formazione per uno specifico ruolo: dai camerieri, ai restaurant manager, ai titolari di imprese nell’ospitalità. Al termine del corso i partecipanti riceveranno una certificazione per i moduli completati.

Convivier è stata creata in partnership con **AcademyQue.com**, la prima Business School totalmente digitale, dalla quale nasce come **soluzione verticale per l’ospitalità** e dalla quale eredita la piattaforma tecnologica e la **metodologia blended**, ovvero un approccio di eLearning che abbina i metodi tradizionali in aula con la formazione online, in modo che questi due approcci si completino a vicenda.

Annamaria Tortora
Ufficio Stampa AcademyQue
annamaria.t@academyque.com
Tel: 3288876095